

مرحبًا بكم في مستشفى آستريد ليندجرين للأطفال



صورة: Danish Saroee

إنّ مستشفى آستريد ليندجرين للأطفال Astrid Lindgrens Barnsjukhus جزءٌ من مستشفى كارولينسكا الجامعي، ولها العديد من الأقسام في عدة مواقع في ستوكهولم. يوجد عنوان المكان المحدّد لزيارتك في رسالة الاستدعاء (الدعوة) التي تستلمها! قمنا في منشور المعلومات هذا، بجمع أمور قد يكون من المستحسن معرفتها قبل قيامكم بزيارتنا.



سجل المريض - الأمان والحفاظ على السريّة

من أجل تقدير أفضل رعاية ممكنة نستخدم في محافظة ستوكهولم طريقة الحفاظ المترابط لسجلات المرضى. يمكن بعد ذلك مشاركة معلومات المريض المهمة مع مقدمي الرعاية الآخرين. والغرض من ذلك هو الحصول على صورة أكثر شمولاً للتشخيص ونتائج الاختبارات والرعاية والعلاج وما شابه ذلك. إذ لا تكون مجبراً على إعادة عرض تاريخ الحالة المرضية عندما تأتي إلى مقدم رعاية جديد. المعلومات محمية استناداً إلى قانون حماية بيانات المريض.

يمكن للمرضى حجب السجلات الطبية التي لا يرغب/ترغب أن تكون مرئية لمقدمي الرعاية الآخرين. اعتماداً على العمر والنضج الفردي، ينطبق هذا أيضاً على المرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. لا يحق لأولياء الأمور حجب سجلات أطفالهم.

تجدون المزيد من المعلومات على موقع karolinska.se وعلى موقع 1177.se. يوجد نصّ قانون حماية خصوصية المرضى Patientdatalagen (باللغة السويدية) على موقع المجلس الوطني للصحة والرعاية الاجتماعية، socialstyrelsen.se. للحصول على ملخص باللغة الإنجليزية لمحتويات قانون بيانات المريض، فمر بزيارة موقع <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>.

عند وجود تحويل طبيّ من اقليم آخر، سوف يتمّ ارسال تقييم/ملاحظة ختامية إلى الجهة أو الطبيب الذي قام بتحويلك إلى كارولينسكا.



ممنوع التدخين واستعمال العطور

التدخين غير مسموح في منطقة المستشفى. كما نرجوكم عدم استعمال العطور أو منتجاتها.

زيارة قسم العلاج باللعب Lekterapin

مرحباً بكم في زيارة العلاج باللعب وأنشطة اليافعين في المستشفى! هنا توجد امكانيات اللعب والأنشطة الإبداعية لجميع الأعمار. غالباً ما تكون زيارة قسم العلاج باللعب تجربة إيجابية بالتزامن مع زيارة المستشفى. ولا يلزم هنا التسجيل المسبق.

في قسم العلاج باللعب يمكن للأطفال أيضاً التخلص من القلق بواسطة اللعب، بمساعدة دُمى ولُعب على شكل معدات رعاية طبيّة يعرفونها جيّداً. أما الشباب فلديهم العديد من الخيارات الأخرى. توجّه إلى طاقم العمل الذين سيقدمون لك مساعدة.

يقع قسم العلاج باللعب في سولنا في 3 Eugeniavägen، الطابق 4، F4:76. كما نرحب باليافعين في الطابق 3، C3:34، وفي هودنغة يوجد العلاج باللعب في K57.



نقوم بالاحتفاظ ببعض عينات الاختبار

نرغب أحياناً بحفظ عينات الدم أو الأنسجة لأغراض الرعاية المستقبلية، ولكن أيضاً نرغب بالبحث والتطوير لتجديد طرق العلاج. بعد ذلك يجري حفظ العينات فيما يسمى بالبنك الحيوي وتتمّ حمايتها استناداً إلى قانون البنوك الحيوية.

إذا أصبح ذلك الأمر وارداً فسوف يستفسر موظفو الرعاية منك عما تريد القيام به على وجه التحديد. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول البنوك الحيوية على موقع 1177.se.

كيفية الوصول إلينا

إنّ المكان المحدّد لزيارتكم مذكور في رسالة الاستدعاء! والمعلومات المذكورة في رسالة الاستدعاء مهمة لأنّ عياداتنا وأقسامنا ووحدات أخذ عينات الاختبار تتوزّع على أماكن مختلفة في ستوكهولم.

هذا وتوجد معلومات الاتصال أيضاً في موقع karolinska.se، إضافة إلى خرائط ومعلومات عن احتمالات توفّر أماكن وقوف السيارات. إذا كنتم تستخدمون خدمة الخرائط فننصح عليكم استخدام Eniro.se أو Hitta.se. عليكم ملاحظة أنّ الممرات داخل مستشفى هودنغة Huddinge مثل Barnkatan، و Kirurgigatan، غير موجودة في خدمة الخرائط.

تجري في كلّ من هودنغة وسولنا أعمال بناء يمكن أن تؤثر على امكانية الوصول وفُرص توفّر أماكن وقوف السيارات. لذلك فمن المهم أن يكون لديكم متسعاً من الوقت عند زيارتكم لنا.



إذا كان الموعد لا يناسبك

إذا كان الموعد غير مناسب لكم اتصلوا بالعيادة أو القسم بالسرعة الممكنة. إنّ معلومات الاتصال موجودة في رسالة الاستدعاء وعلى موقع العيادة في karolinska.se.

إذا تغيبت عن الموعد أو الغيبته أقل من 24 ساعة قبل الزيارة (72 ساعة قبل إجراءات التحضير للجراحة)، فسيتم إرسال فاتورة بقيمة 400 كرونة. وينطبق هذا حتى عندما يكون لديك بطاقة خدمات طبية مجانية (frikort) وبالنسبة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. يمكن إعادة حجز الزيارة مرتين، وبعد ذلك نتخذ موقفاً جديداً بشأن حاجتكم إلى الرعاية الطبية لدينا.



ضمان الرعاية

يعني ضمان الرعاية في ستوكهولم أنك لست مضطراً إلى الانتظار أكثر من 30 يوماً للحصول على زيارة جديدة، محسوبة من تاريخ كتابة الإحالة (أثناء الجائحة، تكون الفترة 90 يوماً للزيارات الجديدة). إذا رأى الطبيب أو أخصائي الرعاية الصحية أنك بحاجة إلى عملية أو علاج، فيجب أن تبدأ في أقرب وقت ممكن - في موعد لا يتجاوز 90 يوماً بعد قرار العلاج. يرجى ملاحظة أنه في بعض الحالات قد تكون هناك أسباب طبية لتأخير موعد الرعاية.

إذا كانت لديك أسئلة حول وقت الانتظار، فيرجى الاتصال بمكتب ضمان الرعاية Vårdgarantikansliet، إدارة الرعاية الصحية والعناية الطبية Hälso- och sjukvårdsförvaltningen على رقم الهاتف 08-123 134 00. اقرأ المزيد حول ضمان الرعاية على موقع الويب 1177.se.



مزيد من المعلومات

لا تتردد/لا تتردد في قراءة المزيد حول الأمور التي تسري عند تلقيك الرعاية لدينا وعن حقوقك كمريض على موقع 1177.se. karolinska.se. وحيث يمكنك أيضاً العثور على إجابات للأسئلة الشائعة.



الموظف المسؤول عن سلامة المرضى

إذا كنت تواجه صعوبة في الاتصال بالشخص المناسب أو ترغب في تقديم آرائك إلى شخص آخر غير طاقم الرعاية الطبية، فيمكنك اللجوء إلى مسؤول/ة سلامة المرضى. أن دور مسؤول/ة سلامة المرضى هو أن يكون حلقة وصل بين الأطراف المعنية وعليه/ها واجب الحفاظ على السرية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع الويب karolinska.se/vardsynpunkter.



منتدى العناية Vårdforum

منتدى العناية مكان لقاء يمنح المريض فرصة لممارسة التأثير، حيث يمكنك كزائر المساهمة بتجاربك وخبرتك في المستشفى. يتم تلقي اقتراحات التحسينات ووجهات نظرك الخاصة ونقلها إلى المسؤولين في كارولينسكا. يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات حول الجهات التي يمكنك الاتصال بها عندما تدور برأسك أسئلة مختلفة حول الرعاية الصحية والطبية. اقرأ المزيد على موقع 1177.se/vardforum.



يسجل الجودة والبحث

لتطوير وضمان جودة الرعاية، يتم أحياناً تسجيل بيانات المريض في سجلات جودة مختلفة. ويمكن أيضاً استخدام بيانات المريض في مختلف الدراسات البحثية. إذا كنت لا ترغب بحدوث هذا الأمر يرجى إبلاغ طاقم الرعاية الصحية. اقرأ المزيد حول كيفية معالجة البيانات الشخصية وفقاً للنظام الأوروبي لحماية البيانات (GDPR) على موقع 1177.se/karolinska.se.



أحياناً يتم تأجيل التدخلات العلاجية

نحن نقدم رعاية مخططة لها ورعاية حالات طوارئ على حد سواء. ولكن في بعض الأحيان يأتي العديد من المرضى المصابين بحالات طارئة في وقت قصير ويمكن أن يتغير الوضع المكاني في قسم الرعاية الطبية. ولهذا قد نحتاج مع الأسف الشديد في مثل هذه الحالة إلى تأجيل موعد زيارتك المخطط لها.

إذا تم إلغاء عملية قبل أقل من 48 ساعة من موعد العملية المخطط لها، فمن الممكن طلب تعويض. إذا حصل معك هذا الأمر فتحدث مع مخطط الجراحة الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات.



هل تؤدّ التحدّث مع شخص ما حول الرعاية الطبية؟

نحن نعمل باستمرار على زيادة سلامة المرضى وبالتالي نوّد معرفة رأيك. يُجيب طاقم الرعاية الطبية على الأسئلة ويتلقى التعليقات.

1177 الخدمات الإلكترونية لدليل الرعاية الصحية

يمكنك من خلال الخدمات الإلكترونية لدليل الرعاية الصحية 1177 الاتصال بعياداتنا بطريقة آمنة بواسطة الهاتف الجوّال، أو الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر.

يمكنك مثلاً تجديد الوصفات الطبية (الروشتة) حجز مواعيد الزيارات وإعادة حجز مواعيد الزيارات أو أن تطلب الاتصال بك. يرجى العلم أن المعلومات الموجودة على 1177.se والخدمات الإلكترونية باللغة السويدية.

تختلف الخدمات الإلكترونية التي يتم عرضها من عيادة إلى أخرى. صفحة العيادة على موقع ويب 1177.se تعرض الخدمات الإلكترونية التي تُقدّم فيها.



VI ÄR EN DEL AV
REGION STOCKHOLM


KAROLINSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET
ASTRID LINDGREN'S BARNSJUKHUS