

Bienvenue à l'hôpital pédiatrique Astrid Lindgren



Photo: Danish Saroee

L'hôpital pédiatrique Astrid Lindgren fait partie de l'hôpital universitaire Karolinska, qui possède plusieurs établissements dans Stockholm. Votre convocation précise le lieu où vous devez vous rendre. Cette fiche de renseignement résume toutes les informations nécessaires pour préparer votre visite. Ces informations sont également disponibles sur le site web du Karolinska sur karolinska.se et sur 1177.se.



NOUS TROUVER

Votre convocation précise le lieu où vous devez vous rendre. Ces informations sont importantes, car nos centres d'accueil, nos services et nos centres de prélèvement se trouvent à différents endroits de Stockholm.

Les adresses et les contacts, ainsi que les plans d'accès et les possibilités de parking sont indiqués sur karolinska.se. Si vous utilisez un service de cartographie, nous vous conseillons Eniro.se ou Hitta.se. Notez que les noms de couloir utilisés à l'intérieur de l'hôpital de Huddinge, comme Kirurgigatan et Barnkatan, ne figurent pas sur les cartes.

À Huddinge et Solna, les travaux en cours peuvent gêner l'accès et le stationnement. Il est donc recommandé de prévoir suffisamment de temps lorsque vous vous rendez dans nos établissements.



CHANGER LA DATE DU RENDEZ-VOUS

Si votre rendez-vous ne vous convient pas, contactez l'accueil ou le service sans délai. Les coordonnées sont indiquées sur votre convocation et sur karolinska.se.

Si vous ne vous présentez pas ou annulez le rendez-vous moins de 24 heures avant la date (72 heures avant une admission pour une opération), nous vous facturerons 400 SEK, même si vous possédez une carte d'accès gratuit aux soins (*frikort*) ou avez moins de 18 ans. Vous pouvez modifier votre rendez-vous deux fois, ensuite votre besoin de soin chez nous est réévalué.

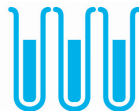


THÉRAPIE PAR LE JEU

N'hésitez pas à consulter le service de thérapie par le jeu et d'animation pour les jeunes. Il propose des activités ludiques et créatives pour tous les âges. Participer à la thérapie par le jeu pendant un séjour à l'hôpital est souvent une expérience positive. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'avance.

Les enfants peuvent, par exemple, chasser leurs craintes en jouant avec des poupées et le matériel médical qu'ils connaissent. De nombreuses autres possibilités sont offertes aux jeunes. Le personnel est à votre disposition pour vous aider.

À Solna, la thérapie par le jeu se trouve Eugeniavägen 3, 4e étage, F4:76. Les jeunes sont accueillis au 3e étage C3:34. À Huddinge, le service se trouve salle K57.



NOUS CONSERVONS CERTAINES ANALYSES

Nous conservons certains prélèvements sanguins ou biopsies pour des soins ultérieurs ou pour développer de nouveaux traitements. Ces prélèvements sont conservés dans une biobanque et protégés par la loi sur la bioéthique.

Le personnel médical vous demandera, le cas échéant, comment vous souhaitez procéder. De plus amples informations sur les biobanques sont disponibles sur 1177.se.



DOSSIER MÉDICAL – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Pour pouvoir fournir les meilleurs soins possible, nous adoptons une gestion intégrée des dossiers médicaux (*journal*) des patients de la région de Stockholm. Certaines informations importantes peuvent être transmises à d'autres soignants. Cela permet d'obtenir une vision plus complète des diagnostics, résultats d'analyse, soins, traitements, etc. Cela vous évite de répéter l'historique de vos soins lorsque vous consultez un nouveau médecin. Les données sont protégées par la loi sur les données de santé.

Les patients peuvent interdire l'accès à leur dossier médical à d'autres soignants s'ils le souhaitent. Cela s'applique également aux patients de moins de 18 ans, en fonction de leur âge et de leur maturité individuelle. Les responsables légaux n'ont pas le droit de bloquer le dossier de leurs enfants.

Pour en savoir plus sur les dossiers médicaux, consultez karolinska.se ou 1177.se. La loi sur les données de santé (*patientdatalagen*) peut être consultée (en suédois) sur le site de la Direction de la santé (Socialstyrelsen) : socialstyrelsen.se. Pour un résumé en anglais de la loi sur les données de santé consultez <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>

Si vous êtes adressé à Karolinska depuis une région autre que Stockholm, une épicerie, c'est-à-dire un résumé des soins prodigués, sera envoyée à la personne qui vous a adressé à l'hôpital.



HÔPITAL SANS TABAC ET SANS PARFUM

Il est interdit de fumer dans l'hôpital. Nous vous prions en outre de ne pas utiliser de parfum ni de produits parfumés.



DOSSIER DE QUALITÉ ET RECHERCHE

Afin d'améliorer et de garantir la qualité des soins, les données de santé peuvent être enregistrées dans différents dossiers. Elles peuvent en outre être utilisées dans le cadre de divers travaux de recherche. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez en informer le personnel médical. Pour en savoir plus le traitement des données à caractère personnel conformément au RGPD, consultez karolinska.se.



ANNULATIONS D'INTERVENTION

Nous prodiguons des soins planifiés et des soins d'urgence. Il peut arriver que de nombreux patients requérant des soins d'urgence arrivent en même temps et que le service doive se réorganiser. Dans ce cas, il peut s'avérer nécessaire de déplacer votre consultation planifiée.

Si une opération planifiée est annulée moins de 48 heures avant le rendez-vous pris, il est possible de se faire rembourser. Pour en savoir plus, adressez-vous à la personne chargée de planifier les opérations.



VOUS SOUHAITEZ PARLER À UN SOIGNANT ?

Nous nous appliquons à continuellement améliorer la sécurité de nos patients, c'est pourquoi votre avis nous intéresse. Le personnel médical est là pour répondre à vos questions et recueillir vos commentaires.



RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Si vous ne parvenez pas à joindre la bonne personne ou si vous souhaitez partager votre point de vue avec une personne n'appartenant pas au personnel médical, vous pouvez vous adresser au responsable de la sécurité des patients. Ce dernier fait office d'intermédiaire entre les parties concernées et est soumis au secret professionnel. Pour en savoir plus, consultez karolinska.se/vardsynpunkter.



FORUM SANTÉ

Le forum santé (*vårdforum*) est un lieu d'échange pour les patients, où vous pouvez faire part de vos expériences à l'hôpital. Vos propositions d'amélioration et vos points de vue sont examinés et transmis aux responsables du Karolinska. Vous pouvez également y obtenir des conseils sur les personnes à contacter pour différentes questions sur les services de santé et les soins. Pour en savoir plus : karolinska.se/vardforum.



GARANTIE SANTÉ

À Stockholm, la garantie santé c'est la promesse de ne pas attendre plus de 30 jours pour obtenir un rendez-vous à partir de la date de l'ordonnance (en période de pandémie cette période est toutefois portée à 90 jours). Si le médecin ou le personnel médical estiment qu'une opération ou un traitement sont nécessaires, les interventions sont lancées dès que possible – au plus tard 90 jours après que la décision concernant le traitement a été prise. Veuillez noter que dans certains cas, certains soins doivent être reportés pour raisons médicales.

Pour toutes questions concernant les délais d'attente, veuillez contacter le responsable garantie santé, administration hospitalière, au 08-123 134 00. Pour en savoir plus sur la garantie santé, consultez 1177.se



EN SAVOIR PLUS

De plus amples informations sur les soins et les droits de nos patients sont disponibles sur karolinska.se. Vous y trouverez également les réponses aux questions les plus fréquentes.

1177 1177 Guide santé en ligne (*Vårdguiden*)

Grâce aux e-services *Vårdguiden* 1177 vous pouvez contacter nos centres d'accueil en toute sécurité depuis votre téléphone portable, tablette ou ordinateur.

Vous pouvez par exemple renouveler une ordonnance, prendre, annuler ou modifier un rendez-vous ou demander à être rappelé. Veuillez noter que les informations disponibles sur 1177.se et dans les e-services du *Vårdguiden* sont essentiellement en suédois.

Les services proposés varient en fonction des établissements. Le site karolinska.se décrit les e-services disponibles.

Les parents peuvent représenter leurs enfants et régler toutes leurs questions de santé avec leur propre identifiant. Pour en savoir plus, consultez 1177.se

Les e-services *Vårdguiden* 1177 sont également accessibles via une application.

Conseils

Sur 1177.se, vous trouverez des informations sur les traitements, dans certains cas spécifiquement destinés aux enfants.