

# Välkommen till Astrid Lindgrens Barnsjukhus



Foto: Danish Saroee

Astrid Lindgrens barnsjukhus är en del av Karolinska Universitetssjukhuset och har verksamhet på flera platser i Stockholm. Platsen för ert besök står på kallelsen. I det här informationsbladet har vi samlat sådant som kan vara bra att känna till inför besöket. Du hittar även information på Karolinskas webbplats [karolinska.se](http://karolinska.se) och i Region Stockholms app Alltid Öppet.



## HITTA TILL OSS

Platsen för ert besök anges på kallelsen. Informationen på kallelsen är viktig eftersom våra mottagningar, avdelningar och provtagningsenheter finns på flera olika platser i Stockholm. För att kunna ge den bästa vården flyttas ibland patienter mellan Solna och Huddinge.

Adresser och kontaktuppgifter finns även på [karolinska.se](http://karolinska.se) tillsammans med kartor och information om parkeringsmöjligheter. Om ni använder en karttjänst rekommenderar vi Eniro.se eller Hitta.se. Observera att sjukhuset i Huddinge använder korridorsnamn, till exempel Kirurgigatan och Barngatan, och att korridorsnamnen inte finns i karttjänsterna.

I både Huddinge och Solna pågår byggprojekt som kan påverka framkomligheten och parkeringsmöjligheterna. Vi rekommenderar därför att ha god tidsmarginal när ni ska besöka oss.



## OM TIDEN INTE PASSAR

Vänligen kontakta mottagningen eller avdelningen så snart som möjligt om den utsatta tiden inte passar. Kontaktuppgifter finns på kallelsen och på mottagningens sida på [karolinska.se](http://karolinska.se).

Om ni uteblir eller avbokar mindre än 24 timmar innan besöket (72 timmar innan operation) skickas en faktura på 400 kr. Detta gäller även den som har frikort och för personer under 18 år. Bokar ni om besöket fler än två gånger tar vi ny ställning till behovet av vård hos oss.



## BESÖK GÄRNA LEKTERAPIN

Välkommen att besöka sjukhusets Lekterapi och ungdomsverksamhet! Här erbjuder vi lek och kreativa aktiviteter som passar alla åldrar. Att besöka lekterapi i samband med sjukhusbesöket blir ofta en positiv upplevelse. Ingen föransmälan behövs.

På lekterapi finns även en så kallad Sjukhuslek. Där kan man leka bort sin oro med hjälp av dockor och sjukvårdsmateriel. För ungdomar finns många andra alternativ. Prata med personalen så hjälper de till.

I Solna finns Lekterapi på Eugeniavägen 3, plan 4, F4:76. Ungdomar hälsas välkomna till plan 3, C3:34. I Huddinge finns Lekterapi på K57.



## VI SPARAR GÄRNA VISSA PROVER

Ibland önskar vi spara blod- eller vävnadsprover för framtida vård eller för forskning och utveckling av nya behandlingsmetoder. Proverna sparas då i en så kallad biobank och skyddas i enighet med biobankslagen.

Om det blir aktuellt kommer vårdpersonalen att fråga er hur ni vill göra. Mer information om biobanker finns på [1177.se](http://1177.se)



## JOURNALEN – SÄKERHET OCH SEKRETESS

För att kunna ge bästa möjliga vård använder vi sammanhållen journalföring för patienter från Stockholms län. Viktig patientinformation kan då delas med andra vårdgivare. Syftet är att få en mer samlad bild av diagnoser, provsvar, vård och behandlingar. Ni ska inte behöva upprepa vårdhistoriken när ni kommer till en ny vårdgivare.

Uppgifterna skyddas i enighet med patientdatalagen och patienter kan spärra journaluppgifter som han eller hon inte vill ska synas för andra vårdgivare. Beroende på ålder och individuell mognad gäller detta även för patienter under 18 år. Vårdnadshavare har inte rätt att spärra sitt barns journal. Du hittar mer information om patientjournaler på [karolinska.se](http://karolinska.se) och på [1177.se](http://1177.se). Patientdatalagen finns att läsa på Socialstyrelsens webbplats.

Vid remiss från annan region än Stockholm kommer en epikris/slutanteckning (d.v.s. en sammanfattning av utförd vård) att skickas till den som remitterat dig till Karolinska.



## RÖK- OCH PARFYMFRIIT SJUKHUS

Vänligen notera att rökning inte är tillåten på sjukhusområdet. Vi ber er även att inte använda parfym eller parfymerade produkter.



## KVALITETSREGISTER OCH FORSKNING

För att utveckla och säkra vårdens kvalitet registreras patientuppgifter ibland i olika kvalitetsregister. Patientuppgifter kan även användas i olika forskningsstudier. Om ni inte vill att era uppgifter används på det sättet ber vi er meddela vårdpersonalen. Läs mer om hur vi hanterar personuppgifter enligt GDPR på [karolinska.se](https://karolinska.se).



## PATIENTSÄKERHETS- HANDLÄGGAREN

Om ni har svårt att få kontakt med rätt person eller vill framföra synpunkter till någon annan än vårdpersonalen är ni välkomna att vända er till en patientsäkerhetshandläggare. De fungerar som en länk mellan berörda parter och har tystnadsplikt. Mer info hittar ni på [karolinska.se](https://karolinska.se).



## VÅRDGARANTI

Vårdgarantin i Stockholm innebär att man inte ska behöva vänta mer än 30 dagar på att få komma på ett nybesök, räknat från datumet remissen skrivs.

Om vårdpersonalen bedömer att du behöver behandling ska den påbörjas så snart som möjligt och senast 90 dagar efter beslutet om behandling. Observera att det i vissa fall kan finnas medicinska skäl att flytta fram vården. Läs mer om vårdgaranti på [1177.se](https://1177.se)



## IBLAND STÄLLS INGREPP IN

Vi bedriver både planerad och akut vård. Ibland kommer många akut sjuka patienter in på kort tid och platssituationen på avdelningen kan förändras. Tyvärr kan vi i en sådan situation behöva flytta fram tiden för ert planerade besök.

Om en planerad operation ställs in mindre än 48 timmar före den planerade operationstiden finns möjlighet att söka ersättning. Prata i så fall med er operationsplanerare för mer information.



## VILL DU PRATA MED NÅGON OM VÅRDEN?

Vi arbetar hela tiden med att öka patientsäkerheten och vill därför veta vad ni tycker. Vårdpersonalen svarar på frågor och tar emot synpunkter.



## MER INFORMATION

Läs gärna mer om vad som gäller när ni vårdas hos oss och om era patienträttigheter på [karolinska.se](https://karolinska.se). Där kan ni även hitta svar på vanliga frågor.

Karolinska är ett universitetssjukhus och världens sjätte bästa sjukhus. Vi ska vara bäst på det svåra och leda utvecklingen inom hälso- och sjukvården. Ibland behöver vi din hjälp. Vi utbildar framtidens vårdpersonal och därför får du ibland träffa studenter. Du kan också bli tillfrågad om att delta i kliniska studier eller innovationsprojekt.

Läs om hur du deltar i forskning, utbildning och innovation på [karolinska.se/patientinvolvering](https://karolinska.se/patientinvolvering)

## Alltid Öppet

Med Alltid Öppet kan du ha kontakt med våra mottagningar på ett säkert sätt via mobiltelefon och surfplatta.

Du kan till exempel chatta med avdelningen, förnya recept, beställa tider, avboka och omboka besök eller be om att bli kontaktad.

Utbudet av tjänster varierar från mottagning till mottagning.

### Tips

På [1177.se](https://1177.se) finns information om olika behandlingar, i vissa fall specifikt riktad till barn.